SMØRUM KABELNET

Medlemsblad

Nyheder fra din antenneforening

Nummer 5 // Februar 2019

Fokus på Wi-Fi i hjemmet

I dette nummer af medlemsbladet har vi specielt fokus på problemer med trådløst bredbånd i de forskellige boligtyper, som medlemmerne i Smørum Kabelnet repræsenterer. Se side 30 - 36.

VELKOMMEN TIL NYE MEDLEMMER

Ud over de nye medlemmer i Rådhuslunden, har vi i 2018 også fået nye medlemmer i rækkehusene i Kongeskrænten, de nye boliger i Toftekrogen samt senest også enkelte huse i den nye udstykning bag Netto: Store Gryde.

Stadig billig Grundpakke i Smørum Kabelnet

YouSee Grundpakken har i 2019 fået en prisstigning på 8,14 kr./md. samt den ekstraordinære stigning på 20 kr., der var en del af den 5-årige aftale med YouSee. Grundpakken koster nu 1.368 kr./årligt.
Kontingentet til Smørum Kabelnet forventes bevaret til 360 kr./årligt, så den samlede pris bliver 1.728 kr./årligt for Grundpakken inklusive kontingent.

Det er stadig meget billigt, og som medlem af Smørum Kabelnet sparer du ca. 52% i forhold til normalprisen på YouSee Grundpakken på 3.588 kr.

Se mere om priser på side 12 og 13.

Grundpakken er nødvendig hvis du selv vil blande

Generalforsamling den 21. februar 2019 kl. 19.30 i Kulturhuset

Nyheder fra YouSee:

- Nu kan du få inkluderet Netflix i din Bland selv tv-pakke.

- YouSee App klar til flere nye enheder: Du har uden ekstra abonnement adgang til alle dine Tv-tjenester f.eks. i sommerhuset.

- Nu kan man vælge 11 streaming tjenester i stedet for Tv-kanaler i Bland selv.

- Nu adgang til dit YouSee Tv-abonnement i alle 28 EU-lande.

- YouSee More: nye fordele.

Nyt fra Smørum Kabelnet:

- Ny hjemmeside startet op

- Ombygning af nettet klar

- Konkurrence: Vind gavekort på 500 kr. til COOP (se bagsiden)

I denne udgave

- Bestyrelsens beretning
- Nyheder fra YouSee
- Vind gavekort: se bagside
- Adgang til de nye bred-bånds hastigheder
- Smørum Kabelnet har fået ny hjemmeside
- Grundpakken i detaljer
- Bedre Wi-Fi i hjemmet

Bestyrelsens beretning for 2018

Så er vi gået i gang med det 4. år med YouSee som leverandør, og i det store og hele ser det ud til, at medlemmerne er glade for YouSee. Bland Selv produkterne er blevet populære, og vi kan se, at flere medlemmer laver pakkeskift fra mellem- og fuldpakke til Grundpakke suppleret med Bland Selv produkter. Det som vi hører at medlemmerne siger er, at de er glade for at kunne vælge streaming tjenester, samt at de selv kan vælge, hvilke kanaler de vil se. Samtidigt at det er let at skifte kanalerne ud, hvis man har behov for det. Kort sagt, så er YouSee's TV/ streamings løsning den bedste på markedet på nuværende tidspunkt. Vores kontrakt med YouSee løber til og med 2021, og det var en del af aftalen for, at YouSee betalte ombygningen af vores net til Giga-speed.

Ombygning af anlægget nu afsluttet

Det tog noget længere tid end forventet at få ombygget og godkendt vores anlæg, og Dansk Kabel TV blev først færdig i slutningen af efteråret 2018. Nu har vi et anlæg hvor medlemmerne kan få Internet hastigheder op til 1.000 Mbit. Under ombygningen har vi fået skiftet samtlige forstærkere og en del andet udstyr. Endvidere er der blevet skiftet en del kabler, hvilket vi ikke havde regnet med. Det har været en noget dyrere ombygning i forhold til de budgetter og priser, som var meldt ud før ombygningen startede, men nu står vi så med et anlæg ,som er i meget fin stand. Du kan i medlemsbladet læse lidt om hvilke områder, vi har skiftet kabler i, samt hvilke områder der skal gøres lidt ved i fremtiden.

Gennemgang af stikledninger

Dansk Kabel TV har målt 90 stikledninger igennem hos medlemmer, hvor kabelmodems/router viste fejl i signalværdierne. Der blev fundet 31 stikledninger med fejl, og 55 steder hvor fejlen typisk skyldtes installationsfejl i husstanden.
Vi vil opfordre de medlemmer der er blev kontaktet via et brev fra os og DKTV om at få udbedret fejlen.

Bredbånd i Smørum Kabelnet

Antallet af medlemmer med en Internet forbindelse gennem Smørum Kabelnet er stadig stigende og nu har 2.345 medlemmer ud af det totale medlemsantal på 2.921 eller 80,3% valgt dette. Sidste år var tallet 77,4%.

Det er selvfølgelig meget positivt, at så mange af vores medlemmer benytter mulighederne for bredbånd gennem Smørum Kabelnet, og derfor er det også en god fremtidssikring, at vores net nu kører Giga-speed, hvor hastighederne er fuldt ud på højde med hvad der tilbydes af fiberselskaberne.

Nettet skulle gerne køre mere stabilt efter ombygningen, hvor man nu kan overvåge forstærkerne i de gadeskabe, der står rundt omkring. Det har allerede betydet, at man i den varme sommer måtte ud og lave om på nogle af de skabe hvor der blev for varmt.

ComX bredbåndsprodukter

De garanterede faste priser på produkter fra vores tidligere aftale med ComX. Det er dog ikke alle der er gunstige i forhold til YouSee standard produkter.

Hastighed	Pris/md.
512/256 Kbit	99 kr.
6/1 Mbit	139 kr.
20/2 Mbit	169 kr.
50/5 Mbit	239 kr.
80/10 Mbit	299 kr.
120/20 Mbit	349 kr.

Fejl på YouSee's hjemmeside

YouSee's hjemmeside viser desværre stadigvæk forkerte priser og oplysninger. Ved opslag på en del af adresserne i området vil YouSee's hjemmeside slet ikke vise nogle oplysninger, og når den så endelig viser noget, oplever vi at priserne på hjemmesiden ikke er korrekte.
F.eks. skriver Yousee at det koster 599 kr. for at få oprettet en tv pakke. Det er ikke korrekt, det er gratis i Smørum Kabelnet's område. Så har du skiftet adresse for nyligt, vil vi opfordre vi dig til at kontrollere, om du har betalt for oprettelse af tv-pakken. Hvis det er tilfældet så kontakt os gerne via vores hjemmeside.

Fejl i YouSee kommunikation

Vi har oplevet at YouSee i forbindelse med de kommende prisstigninger i 2019 fik sendt forkerte informationer ud til vores medlemmer.
På Grundpakken havde de "glemt" at tilføje den 20 kr. prisstigning som blev aftalt i 2017. Endvidere har YouSee sat prisen op på de internethastigheder, som er udgåede hastigheder/ pakker. Dette kan YouSee godt gøre på deres egne produkter, men ikke på de tidligere ComX produkter, som dog ikke længere sælges. Så husk, hvis du har en ComX hastighed, så er prisen garanteret så længe vores kontrakt løber, og så længe at du ikke selv opsiger/skifter abonnementet.

DKTV har ombygget vores net

Dansk Kabel TV (DKTV) har frem til slutningen af efteråret haft travlt med at opgradere vores net til Giga-speed. Der har desværre været en del kabler som ikke har været i god nok stand til at håndtere den nye standard Docsis 3.1, så de er blevet udskiftet. Det har været en del dyrere end forventet, men vi glæder os nu over, at anlægget nu er opgraderet til at kunne håndtere de nye højere bredbåndshastigheder.

Vi blev enige med DKTV om at aflyse årets gennemgang af vores net, som normalt foregår i maj måned, da der på dette tidspunkt stadigvæk var en del forstærkere, som skulle justeres i forbindelse med opsætning af det nye udstyr. Vi valgte i stedet at få DKTV til at kigge lidt proaktivt på medlemmernes stikledning , som er den ledning der går fra standeren i vejen i til det første stik i boligen.

Det resulterede i, at man fandt små 30 stikledninger som var klar til at blive skiftet, samt at man ville lave et husstands installation check på yderligere 29 boliger. Husstands installation check er i øvrigt stadigvæk gratis, dog skal man lige huske at nævne det overfor YouSee's kundeservice. Du kan se flere informationer på vores hjemmeside under Hjælp/fejlmelding.

Serviceaftalen med DKTV

Elementer fra serviceaftalen der med fordel kan benyttes af medlemmerne:

1. Adgang til uden beregning at rekvirere DKTV til at foretage tjek af den komplette husinstallation, med henblik på at rådgive medlemmerne i forbindelse med eventuelle problemer med modtagelsen. Udbedring af eventuelle fejl foretages efter tilbud direkte til det enkelte medlem.

2. Udbedring af fejl på stikledningsinstallationer frem til og med 1. stikdåse hos den enkelte bruger. Fejl på stikledningskablet er omfattet, dog ikke udgifter til opgravning på privat grund i forb. med evt. udskiftning af kablet.

Mail problemer

Medlemmer med en @smorumnet.dk eller @smoerumnet.dk mail adresse har desværre haft en del problemer i 4 kvartal. Disse problemer skulle gerne afhjælpes i starten af det nye år, hvor mailserveren vil blive flyttet inhouse hos YouSee. Mailserveren står i øjeblikket hos DKTV, som er underleverandør til YouSee. Når flytningen er gennemført, skulle servicemedarbejderne hos YouSee være i stand til at afhjælpe mail problemerne.

YouSee's Bland Selv produkt

Yousee har været aktive med deres nyere produkter, Bland Selv 10, 20 og 36. Der er tilføjet en masse nye streamingtjenester, der kan vælges i stedet for tv-kanaler, og her er Netflix nok er den mest interessante nyhed.

Nu er vores medlemmer i stand til at få de mest populær streamingtjenester: Netflix, HBO og Viasat film (inkl. Viasat play). I alt er 11 streamingtjenester på nuværende tidspunkt.

Det er også blevet lettere at udskifte sine Bland Selv Tv-kanaler. Det kan nu gøres direkte på YouSee Tv-boksen, og det har effekt med det samme.

Bland Selv-pakkerne kommer i tre størrelser, og man skal bare vælge, om man vil have 10, 20 eller 36 point at blande for. Hver streamingtjeneste har nemlig en bestemt pointværdi, typisk 3, 5 eller 6 point Hver Tv-kanal bruger 1 point. Man kan blande frit, indtil de valgte antal point er brugt op.

Nye områder

Vi har fået nye medlemmer i Toftekærgård samt i de færdigbyggede huse i Kongeskrænten. Vi har også fået et par enkelte medlemmer fra Store Gryde, det nye område bag Netto, hvor der stadig er en del grunde, som mangler at blive bebygget.

Der har i 2018 været en netto tilgang af medlemmer, så antallet er steget med 41 fra 2.880 til 2.921 ved nytår.

Ny hjemmeside igangsat

Vi havde regnet med at benytte YouSee's foreningsweb, men denne løsning viste sig ikke at være fleksibel nok, og så heller ikke så pæn ud, som vi gerne ville have. Vi valgte derfor at bygge en ny hjemmeside op fra bunden, og den har kørt stort set upåklageligt siden starten i foråret. Hjemmesiden er optimeret til alle platforme (computer, tablet og smartphone), og vi synes selv at den har et flot layout.

Information på Facebook

Vores Facebook gruppe kører også godt. Den bliver opdateret med nyheder ligesom vores hjemmeside, og der er også god kommunikation med vores medlemmer. Der er i dag 156 som har 'liked' den, og vi opfordrer til, at flere gør det samme, så de kan følge med i, hvad der sker i foreningen.

Link:
www.facebook.com/smoerumkabelnet

Smørum Kabelnet holder ordinær generalforsamling

Torsdag den 21. februar 2019 kl. 19.30
I Kulturhuset, Flodvej 68

Dagsorden ifølge **vedtægterne**
§ 8.
Dagsorden
For den ordinære generalforsamling
gælder mindst følgende dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed
3. Forelæggelse af det reviderede regnskab til godkendelse
4. Indkomne forslag
5. Godkendelse af budget og kontingent
6. Valg af bestyrelsesmedlemmer og suppleanter
7. Valg af revisor og revisorsuppleant
8. Eventuelt

Du kan her i medlemsbladet se:

- Bestyrelsens beretning på side 2 - 3
- Indkomne forslag på side 5
- Regnskab for 2018 på side 6 - 9
- Budget for 2019 på side 10

Se for opdateret information på Informationskanalen
og på www.smoerumnet.dk

Indkomne forslag

Forslag 1
Forslagsstiller: Bestyrelsen

Bestyrelsen indstiller til generalforsamlingen om godkendelse af forlængelse af kontrakten med YouSee.

Begrundelse:
Bestyrelsen ønsker at forlænge den nuværende kontrakt med YouSee med 2 år, så den løber til og med 2023. Der pågår i øjeblikket forhandling omkring forlængelsen, og bestyrelsen indgår kun en forlængelse, hvis den er gunstig for Smørum Kabelnet, og vi får tilført et beløb der dækker udvidelse af vores anlæg med det nye område Smørum Vest, samtidigt med at vi bibeholder det allerede aftalte prisniveau for Tv-grundpakken.

Det vil sikre at medlemmerne i de næste 5 år har en konsistent forsyning af markedets mest fleksible Tv-pakker med frit valg ovenpå Grundpakken og med mulighed for tilvalg af streaming tjenester i deres tv-pakke.
Det vil også sikre en sikker forsyning af bredbåndstjenester, samt at det udstyr som medlemmerne benytter til både Tv-pakker og bredbånd ikke skal skiftes i tide og utide.

Smørum Kabelnet - Resultatopgørelse 2018

Note		Realiseret	Budget
	Indtægter		
	Kontingenter	836.496	838.080
	Lejeindtægter	320.443	315.000
		1.156.939	1.153.080
	Tab - Investeringsportefølje	-58.665	50.000
		1.098.274	1.203.080
	Andre indtægter	70.995	35.000
	Indtægter i alt	**1.169.270**	**1.238.080**
	Omkostninger		
1	Antennedrift	148.709	135.000
2	Bestyrelse	68.687	65.000
	Bestyrelseshonorarer	80.000	80.000
	Konsulenthonorar	10.000	30.000
3	Foreningsmøder	35.327	32.500
	Kontingent - FDA	47.956	50.000
4	Kontorhold	8.030	16.000
5	Renter og gebyrer	1.040	3.000
6	Udbygningsomkostninger	1.318.480	1.300.000
7	Øvrige omkostninger	12.383	25.000
	Omkostninger i alt	**1.730.612**	**1.736.500**
	Årets resultat - overført til egenkapital	**-561.343**	**-498.420**

Smørum Kabelnet - Balance pr. 31. december 2018

AKTIVER	31-12-2018	31-12-2017
Tilgodehavender		
Tilgodehavende fra YouSee	320.443	-
	320.442	**-**
Likvider		
Driftskonto	602.943	961.314
Investeringsportefølje	2.278.186	2.836.851
Kassebeholdning	-	352
	2.881.130	**3.798.516**
AKTIVER I ALT	**3.201.573**	**3.798.516**
PASSIVER		
Kreditorer		
YouSee	292.410	176.370
Andre kreditorer	25.000	18.100
	317.410	**194.470**
Moms		
Udgående moms	215.643	256.527
Indgående moms	-365.848	-248.193
Momsafregning	3	4
	-150.202	**8.338**
Egenkapital		
Egenkapital pr. 1. januar 2018	3.595.708	4.122.360
Primoregulering	-	-526.516
Årets resultat	-561.343	-136
Egenkapital pr. 31. december 2018	**3.034.365**	**3.595.708**
PASSIVER I ALT	**3.201.573**	**3.798.516**
Egenkapitalens andel pr. medlem (2.921)	**1.039**	**1.249**

Smørum Kabelnet - Noter til årsregnskabet

			Realiseret	Budget
Note 1 - Antennedrift				
Forsikring			24.424	20.000
DONG			91.432	80.000
Diverse:	Telefon	5.207		
	G4S	7.317		
	Stangkær	5.424		
	Køleanlæg	12.889		
	YouSee	-131		
	Øvrigt	2.147	32.853	35.000
			148.709	**135.000**
Note 2 - Bestyrelse				
Bestyrelsesmøder			5.067	
Udvalgsmøder og FDA Messe			26.566	
Kørselsomkostninger			7.449	
Bestyrelsessamling			29.606	
			68.687	**65.000**
Note 3 - Foreningsmøder				
Generalforsamling			2.767	2.500
Tryk og omdeling			32.560	30.000
			35.327	**32.500**
Note 4 - Kontorhold				
Porto m.m.			-	1.000
Kontorartikler og trykning			2.030	5.000
Omdeling			6.000	10.000
			8.030	**16.000**
Note 5 - Renter og gebyrer				
Gebyrer - Bank og Giro			1.040	2.000
Gebyrer - Nets			-	1.000
			1.040	**3.000**

	Realiseret	Budget
Note 6 - Udbygningsomkostninger		
Kabelskader primært ifm. Giganet	1.184.372	
Standere	8.043	
Stikledninger	29.295	
Tomrør	91.426	
Låse iCMC skabe	5.345	
	1.318.480	**1.300.000**
Note 7 - Øvrige omkostninger		
Nyanskaffelser	5.999	10.000
Webside	6.385	15.000
	12.383	**25.000**

Smørumnedre, den 30. januar 2019

Henrik Dagø
kasserer

Revisorpåtegning

Foranstående regnskab er revideret og fundet i overensstemmelse med de for mig forelagte bilag, ligesom de anførte likvide midler er konstateret tilstede

Regnskabet viser et retvisende billede af Smørum Kabelnets drift for regnskabsåret 2018

Smørumnedre, den 30. januar 2019

Knud Gravers Mogens Palsbjørn
Revisorer

Smørum Kabelnet - Budget 2019

	Realiseret 2018	Budget 2019
Indtægter		
Kontingenter	836.496	849.600
Lejeindtægter	320.443	421.063
Tilslutningsafgifter	-	-
	1.156.939	1.270.663
Afkast - Investeringsportefølje	-58.665	25.000
	1.098.274	1.295.663
Andre indtægter	70.995	35.000
Indtægter i alt	**1.169.270**	**1.330.663**
Omkostninger		
Antennedrift	148.709	150.000
Bestyrelse	68.687	70.000
Bestyrelseshonorar	80.000	80.000
Konsulenthonorar	10.000	30.000
Foreningsmøder	35.327	35.000
Foreninger	47.956	50.000
Kontorhold	8.030	12.000
Renter og gebyrer	1.040	3.000
Udbygningsomkostninger	1.318.480	880.000
Øvrige omkostninger	12.383	20.000
Omkostninger i alt	**1.730.612**	**1.330.000**
Årets resultat - overført til egenkapital	**-561.343**	**663**

Kontingentforslag for 2019

Kontingent til Smørum Kabelnet	**360**

Formand:

Niels Engel

Niels blev valgt i 2010 på grundlag af en kritisk holdning vedr. prisstigningerne. Hans motto er "Det behøves ikke at blive dyrere, bare vi gør det smartere". Interesseret i at undersøge muligheder for besparelser generelt. Niels arbejdsområde er service/udvikling i nettet. Medlem af hjemmeside/infokanal gruppen. Niels arbejder til dagligt som pilot i et større skandinavisk flyselskab.

Næstformand:

Henrik Haas

Henrik har været en del af bestyrelsen siden 2012. Arbejdsområderne er alt vedrørende forsikring, distribution, samt substitut for sekretæren. Henrik varetager også opgaver i forbindelse med foreningens hjemmeside og infokanal. Interesseområderne er lyd og billede og holder sig løbende orienteret om teknologien bag.
Henrik er til daglig partnerchef i Tryg Forsikring.

Kasserer:

Henrik Dagø

Henrik startede i Smørum Kabelnet i 2001. Henrik har siden 2003 været kasserer for Smørum Kabelnet og er medlem af forretningsudvalget. Henrik er til daglig økonomichef i et større dansk selskab og har ansvaret for regnskabet i moderselskabet og regnskaberne i nogle af de udenlandske datterselskaber samt etablering af et Shared Service Center i Danmark.

Driftsansvarlig:

Steen Eget

Steen kom ind i bestyrelsen i 2001, og har siden været ansvarlig for den daglige drift.
Hans primære område er medlemskontakten samt kontakten til serviceleverandørerne.
Herudover er han involveret i arbejdet med nye tiltag.
Steen's baggrund er en teknikeruddannelse inden for fly- og tog sikkerhed samt IFE specialist.

Bestyrelsesmedlem:

Mikael Møhl Schrøder

Mikael startede i Antenneforeningen Smørum i 1990 og var med til fusionere denne med Smørumnedre Antennelaug i 2001. Mikael blev næstformand i Smørum Kabelnet i 2002 og har været formand fra 2007-2018. Medlem af forretningsudvalget.
Mikael er selvstændig IT-rådgiver og arbejder med projektledelse, økonomi, marketing og ledelse generelt.

Bestyrelsesmedlem:

Carsten Riis Fredriksen

Carsten har været med i bestyrelsen siden 2007. Carsten arbejder med løbende opgaver i bestyrelsen, herunder juridiske spørgsmål.
Carsten lægger vægt på, at Smørum Kabelnet har et varieret tilbud og leverer et kvalitetsprodukt til en fornuftig pris.

Sekretær:

Torben Trans

Torben har været med i bestyrelsen siden 2005. Torben er foreningens sekretær og sørger for lokaler og det praktiske omkring diverse møder. Derudover varetages også opgaver til hjemmeside og infokanal.

Torben arbejder til dagligt som servicetekniker i et sikkerhedsfirma.

Revisor:

Knud Gravers - Åkandehaven 162 - modtager genvalg
Mogens Palsbjørn - Lyngkær 32 **-** modtager genvalg

Suppleanter:

Mads Hjortkjær, Astershaven 53 - på valg
Terje Nagel, Astershaven 23 - på valg

Revisorsuppleant:

Inga Ø. Martinsen , Hindbærvangen 178 - på valg

Kontingentet, hvad dækker det i grunden?

Kontingentet til Smørum Kabelnet udgør 30 kr. pr. måned og afregnes kvartalsvis via din regning fra YouSee.

Hvilke udgifter betales via mit kontingent?

Dit kontingent betaler for en del forskellige udgifter, og du kan i den tilstødende graf se fordelingen i 2018.

Den største post er helt klart udbygning af vores net. Denne post dækker blandt andet udskiftning af kabler som ikke længere fungerer godt nok, men også rørlægning samt yderligere opdeling af nettet, hvor dette er nødvendigt.

Antennedrift er en anden større post som dækker over strøm, forsikring, køleanlæg samt andre udgifter ved drift af vores anlæg.

Bestyrelseshonorar udbetales til de medlemmer i bestyrelsen der har den største arbejdsbelastning.

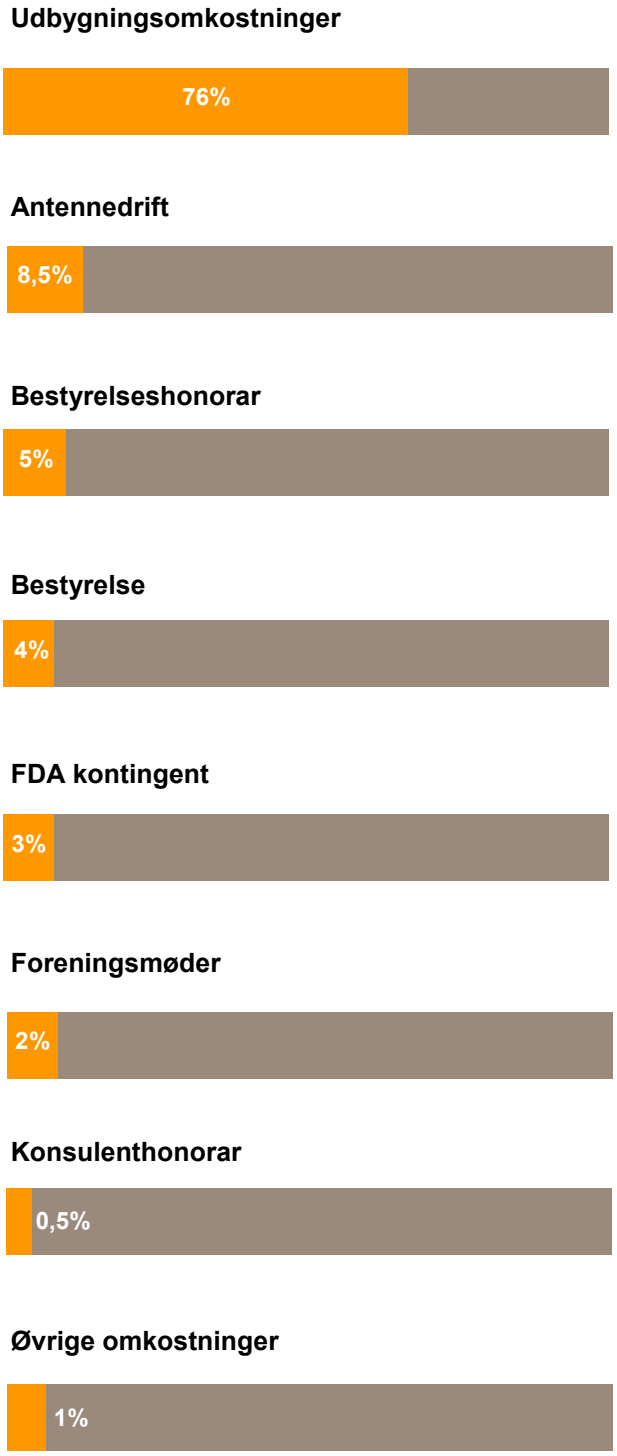
Bestyrelse dækker udgifter til bestyrelses-møder, udvalgsmøder, FDA landsmøde og en årlig bestyrelsessamling.

FDA kontingent er betaling til vores medlemskab af vores faglige organisation Forenede Danske Antenneanlæg, der varetager vores politiske og juridiske forhold.

Foreningsmøder dækker udgifter i forbindelse med generalforsamling samt tryk og omdeling af medlemsblad.

Konsulenthonorar dækker bistand til opsætning af medlemsblad mv.

Øvrige omkostninger dækker udgifter til diverse anskaffelser, hjemmesiden, kontorhold samt renter og gebyrer.



Grundpakken stiger i pris, men hvorfor nu det?

I 2016 indgik foreningen en aftale med YouSee, som ville betale ca. 5 millioner for ombygning af vores anlæg, mod at vi normaliserede prisen på Grundpakken. Aftalen som blev godkendt på generalforsamlingen i 2017 betød, at Grundpakken i 2018, 2019 samt 2020 ville stige ekstraordinært med 20 kr. pr. måned. Så når prisstigningen er fuldt gennemført, vil grundpakken være steget i alt 60 kr. pr. måned. Du kan se mere om denne aftale i medlemsbladet fra 2017, som du kan finde på vores hjemmeside.

Dertil kommer så de almindelige prisstigninger. F.eks. er TV2 steget med 10 kr. fra 2018 til 2019. Grundpakken inkl. kontingent er dog stadig billig i forhold prisen uden forening, du sparer 52%.

Grundpakkens pris i 2019 er 113,97 kr.

Hvad går de penge så til?

En stor del af beløbet går til Koda og Copydan, der er non-profit organisationer, som sørger for, at kunstnere og andre rettighedshavere får betaling for brug af deres rettigheder. Som antenneforening er man underlagt at betale til Koda og Copydan. Har man derimod en privat antenne, skal man ikke betale afgift til Koda og Copydan.

Den anden del af pengene går til YouSee, som afregner overfor de respektive TV stationer. Det er f.eks. TV2.

Koda/Copydan afgift

Koda afgift 42%

YouSee andel

TV stationer (TV2,TV3.) 58%

Hvad koster TV pakker andre steder?

Vi har været heldigt stillet og har haft en usædvanlig lav pris på Grundpakken. Prisen er langsomt ved at blive lidt mere normaliseret. Den lave pris skyldes, at vi var i stand til at få prisen fra vores tidligere aftale med ComX med over i den første kontrakt med YouSee.

114 kr.
Vores Grundpakke

Prisen skal tillægges kontingent på 30 kr./md.

Men hvad koster en Grundpakke eller tilsvarende hos andre?

Boxer

244 kr.
Boxer Flex

Boxer har en TV pakke som de kalder Boxer Flex.
Hvis man vælger de samme kanaler som vi har i vores Grundpakke, det vil sige TV2, TV3, TV5, DK4 og Comedy Central, så ender man på en pris på 244 kr. pr. md. (Priserne er fra 2019).

Boxer har også en løsning som hedder Boxer TV2 kort. Dette er et kort som giver adgang til TV2, og der kan ikke tilvælges andre kanaler til dette produkt. Prisen er gældende pr. 1/1-2019 og den er på 79 kr. pr. md. samt 399 kr. i oprettelse.

79 kr.
Boxer TV2 kort

Fullrate

99 kr.
Fullrate Basis

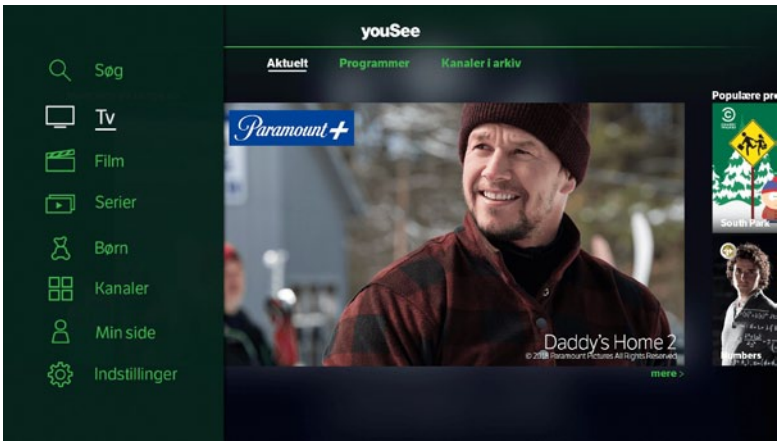
Fullrate har ingen grundpakke, men de har en Basis pakke, som indeholder TV2 som den eneste betalingskanal. Basis pakken koster 99 kr. pr. md. Det forudsætter at man har bredbånd fra Fullrate.

YouSee uden forening

Hvis man bor i et område hvor der ikke er en antenneforening, betaler man væsentlig mere for Grundpakken. Den koster 299 kr. pr. md.

299 kr.
YouSee uden forening

Grundpakken er mere end bare tv-kanaler



Fri adgang til Film og Serier

Alle medlemmer med en Grundpakke har fri adgang til masser af film, serier, dokumentarer og børneprogrammer.

Du kan se en gratis premierefilm hver måned, og du har også nem adgang til de nyeste lejefilm.

Du har fri adgang til et stort tv-arkiv med indhold fra alle dine kanaler og adgang til det hele på mobil, tablet og pc.

Flere muligheder med en tv-boks

Paramount+

Med tv fra YouSee bliver det aldrig kedeligt at se tv. Streamingtjenesten Paramount+ følger nemlig med i dit tv-abonnement. Det betyder, at du bl.a. kan se de nyeste film fra Paramount Pictures allerede 1 år efter, de har haft biografpremiere. Derudover får du også adgang til et bredt katalog af andre film, populære serier fra bl.a. MTV og Comedy Central samt god børneunderholdning og meget mere. Og du bestemmer selv, hvornår du vil se det.

YouSee Premiere

Hver måned får du desuden fri adgang til en udvalgt premierefilm. Det kan være en thriller den ene gang og en romantisk komedie den næste, så der er noget for enhver smag.

Paramount+ og YouSee Premiere følger med YouSee Tv-boksen.

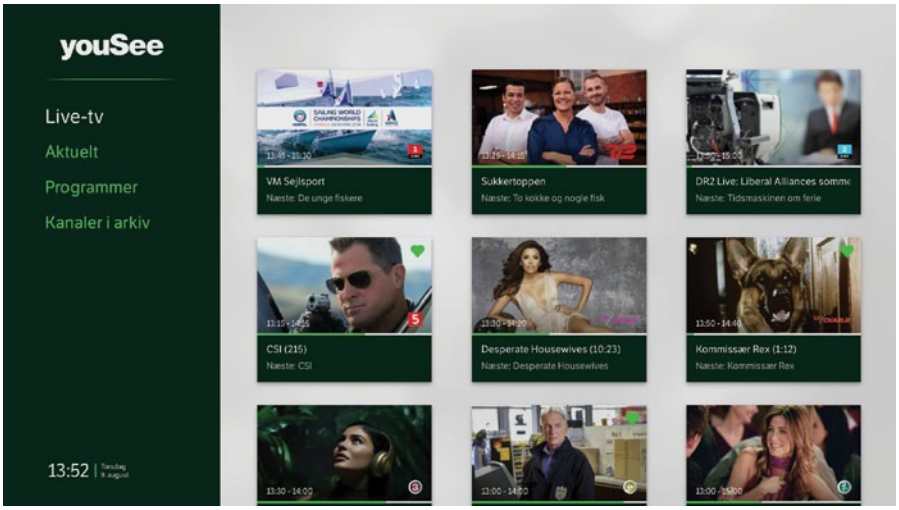
Grundpakken har fået ny Tv- og streamingkanal

Den 20. januar 2019 fik vores medlemmer en helt ny tv- og streamingkanal Xee med fokus på serier og underholdning. Xee er en dansk underholdningskanal, der er tilgængelig som både tv-kanal og via streaming fra web, app eller tv-boks. Xee er en del af YouSee's Grundpakke, og sender et unikt mix af originale danske programmer og amerikanske kvalitetsserier.

Xee gik i luften den 20. januar med danmarkspremiere på sæson 9 af 'The Walking Dead'. Kanalen byder også på 'Family Guy' og 'Suits', dramaserier som 'Proven Innocent' og 'The Passage' og den helt nye komedieserie 'Sunday', der har Melvin Kakooza og Lars Hjortshøj i hovedrollerne.

Xee er et samarbejde mellem YouSee og Hollywoodstudiet FOX. Kanalen har eksklusive rettigheder til en lang række serier og programmer, som ikke kan ses andre steder. Xee vil løbende vise danmarkspremiere på nogle af verdens største serier og nyeste sæsoner.

YouSee Tv & Film app klar til Apple TV4



Du kan nu hente YouSee Tv & Film appen

Appen til Apple TV4 giver adgang til ca. de samme tjenester man kan finde på YouSee Tv-boksen:

Søg:	Generel søgefunktion for alle tjenester
Tv:	Live-tv med start forfra, aktuelt og Tv-arkiv
Film:	Genrer, aktuelt, populære og senest tilføjet
Serier:	Alle, aktuelt og populære
Børn:	Børnefilm, serier og live-tv for børn
Kanaler:	Blockbuster lejefilm, alle dine Tv-kanaler og streaming tjenester
Min side:	Optagelser og lejede film

Hvilke minimumskrav er der til appen til Apple TV4?

Du skal som minimum have et Tv-abonnement fra YouSee, samt en internetforbindelse.
Vi anbefaler som minimum en 20 Mbit forbindelse.

Jeg har et sommerhus, kan jeg bruge appen der selvom jeg ikke får leveret YouSee Tv der?

Ja. Du skal blot have et Apple TV generation 4 eller nyere og en internetforbindelse der er og hurtig og stabil nok. Helst gerne en 20 Mbit forbindelse.

Dit YouSee Tv-abonnement virker i alle 28 EU-lande

Tag din underholdning med, når du rejser i EU. Som kunde hos YouSee kan du tage al din underholdning med, når du rejser indenfor EU. Det betyder, at du kan streame live-tv og de film og serier, der hører med i dit YouSee Tv-abonnement, når du besøger et af de 28 EU-lande. Har du adgang til YouSee Musik, så kan du selvfølgelig også lytte løs til dine yndlingssange.

Og du behøver ikke at pakke en ekstra kuffert for at få det hele med. Du skal bare have YouSee Tv & Film-appen for at få adgang til dine tv-kanaler og streamingtjenester på din mobil eller tablet. Så uanset om du er i badetøfler eller skistøvler, kan du bare læne dig tilbage og streame de favoritprogrammer, du også ser derhjemme.

Du kan tage dine tv-kanaler og streamingtjenester med dig i op til 30 dage ad gangen.

YouSee Tv & Film app nu til flere Tv og Tv-bokse

Du kan nu benytte YouSee Tv & Film app'en på dit Tv til at se alle dine tv-kanaler og de film og serier, der er inkluderet i dit Tv-abonnement. For eksempel **i dit sommerhus, så du kan spare et Tv-abonnement her.** Det gælder følgende Tv og Tv-bokse:

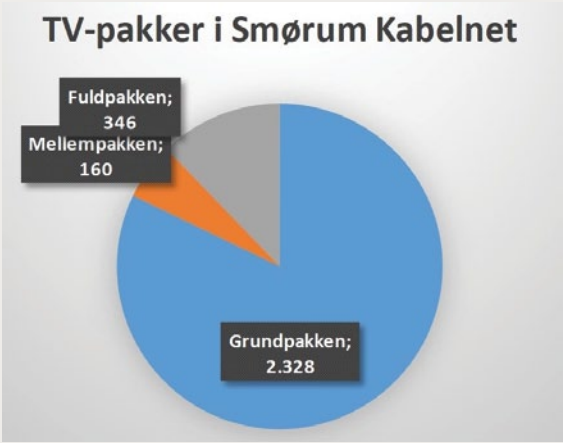
- LG Smart Tv med styresystemet WebOS 2.0 eller nyere
- Samsung Smart Tv med Tizen-styresystemet 2017 og nyere
- Tv-skærme eller Tv-bokse med Android TV 5.0 eller nyere (for eksempel Sony eller Philips)
- Tv-boksen Apple TV4 (4. generation og frem, fra september 2015)

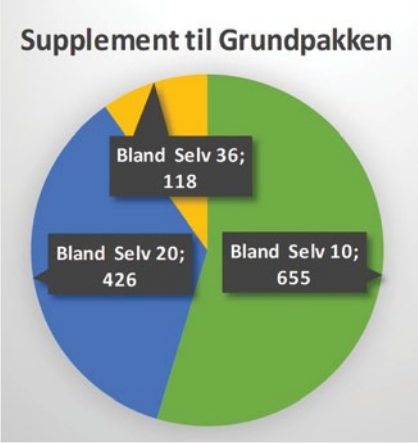
Det eneste det kræver, er en Tv-pakke fra YouSee og en internetforbindelse. Der anbefales minimum 20Mbit. Du skal blot bruge dit YouSee Login.

Tv-pakker i 2018

Tendensen har været, at flere medlemmer har valgt at nedgradere deres Tv-pakke til Grundpakken og supplere denne med en af Bland Selv pakkerne.

51,5% med Grundpakken har valgt dette.





De nye bredbåndshastigheder

TDC Group og partner Huawei har været i gang med den helt store udrulning af Gigabit bredbånd over kabel-tv-nettet (coax) i hele Danmark.

TDC fortæller, at det lidt af en verdenspremiere de har stået overfor, da Danmark er med helt fremme i forhold til at rulle Docsis 3.1 teknologien bredt ud. I intet andet land er bredbånd via kabel-tv-nettet blevet rullet ud til så mange husstande, som YouSee har gjort.

I Smørum Kabelnet er nettet efter vores ombygning klar til de nye hastigheder, der nu kan bestilles hos YouSee.

HUSK: Du kan godt bestille bredbånd uden samtidigt at bestille en Tv-pakke.

Gigabredbånd og symmetriske hastigheder

Garanteret hastighed	2/0,5 Mbit	4/0,5 Mbit	25/5 Mbit	50/10 Mbit	100/20 Mbit	300/60 Mbit	500/60* Mbit	1000/100* Mbit
	129 kr.	149 kr.	229 kr.	239 kr.	269 kr.	349 kr.	399 kr.	449 kr.
	Medfølger alle hastigheder	√ Sikkerhedspakke √ Trådløst modem						

Priser pr. 1. januar 2019

NB! 80/10 Mbit til 249 kr. og 150/30 til 299 kr. kan købes via YouSee Kundeservice.

80/80 og 150/150 Mbit koster 50 kr. ekstra.

Ekstra upload hastighed	25/25* Mbit	50/50* Mbit	100/100* Mbit	300/300* Mbit	500/500* Mbit	1000/500* Mbit
	+ 50 kr.	+ 50 kr.	+ 50 kr.	+ 50 kr.	+ 50 kr.	+ 50 kr.

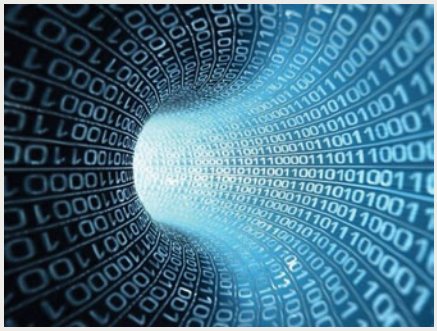
youSee

Valg af bredbånd i 2018

Flere medlemmer har nu valgt en større hastighed. 1.541 har nu en hastighed på 50 Mbit eller mere mod 1.339 sidste år.

Gennemsnittet blandt alle er 86,5 Mbit.

Bredbånd uden tv-pakke er nu valgt af 87 mod 49 sidste år.



Hastighed		Antal
512 Kbit	-	55
1 - 2 Mbit	-	19
4 Mbit	-	10
6 Mbit	-	164
20 Mbit	-	473
25 Mbit	-	160
50 - 60 Mbit	-	281
80 -100 Mbit	-	376
120 -140 Mbit	-	514
150 Mbit	-	38
300 Mbit	-	130

Sådan får du YouSee Tv på flere skærme

Se tv via YouSee Tv & film-appen i børneværelset, stuen, køkkenet eller hvor du vil.

Du får naturligvis den bedste oplevelse med en YouSee Tv-boks, men der er flere muligheder.

App til Smart TV
Samsung, LG, Android*

0,-

YouSee Tv-boks
Op til 4 ekstra tv-bokse**

99,- /md.

Chromecast
Google Chromecast Video Nordics – Generation 3

320,-

Tv-boks med Android TV
Mi Box (Xiaomi)

799,-

Apple TV
Generation 4 (32 GB)

1.499,-

Alle løsninger forudsætter YouSee Tv-pakke og internet.
*Gælder LG med WebOS 2.0 og nyere, Samsung Tizen 2017 + 2018 og Smart TV med Android TV 5 og nyere.
**Oprettelse og ingen binding. Første YouSee Tv-boks koster 30 kr./md.

Nu kan du blande Netflix ind i din tv-pakke

Se House of Cards med

NETFLIX

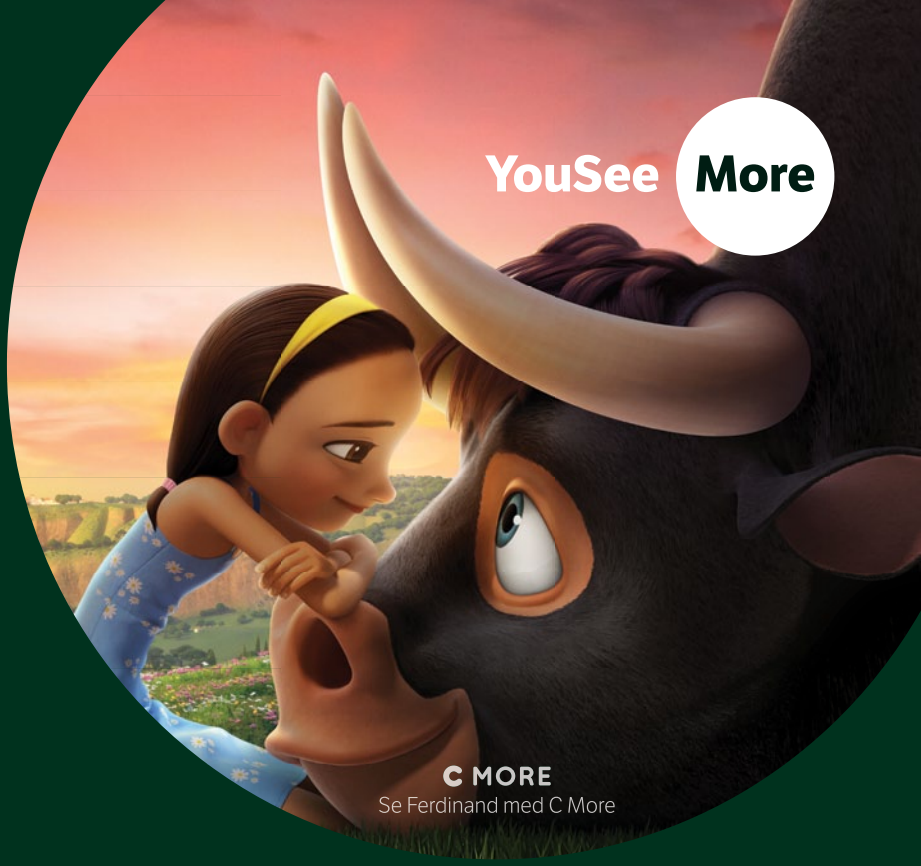
Som noget helt nyt kan du nu blande Netflix direkte ind i din tv-pakke hos YouSee. Med Bland Selv kan du nemlig udskifte nogle af de tv-kanaler, som du alligevel ikke ser, med streamingtjenester som eksempelvis Netflix.

Skift til Bland Selv i din lokale YouSee-butik eller på yousee.dk

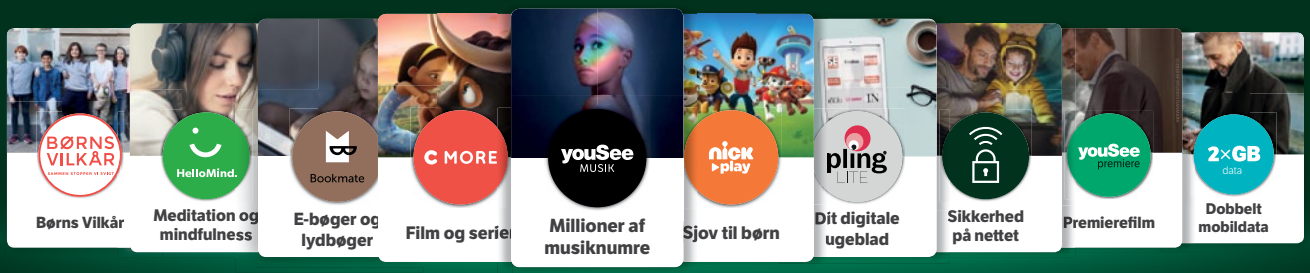
Bland Selv forudsætter Grundpakke og bredbånd. De tv-kanaler/streamingtjenester du vælger, kan udskiftes igen efter 30 dage.

Få masser af fordele

Har du flere produkter hos os, kan du blive en del af vores fordelsprogram YouSee More – uden det koster ekstra.



Hvilke fordele vælger du?



Nogle YouSee-produkter er ikke adgangsgivende til fordelsprogrammet. Vil du vide mere om de produkter, der giver adgang, så hør mere i YouSee-butikken eller på yousee.dk/more.

Tilmeld dig

For at blive en del af YouSee More, skal du tilmelde dig på yousee.dk/mityousee eller Mit YouSee-appen. Log på med dit YouSee Login og vælg de fordele, du vil have.

Med et YouSee Login får du også mulighed for, at se de fleste af dine tv-kanaler og streamingtjenester på din tablet, mobil og computer overalt i Danmark og hele EU.

Hent dem i App Store eller Google Play

Få mere med youSee

Bland din egen tv- og streamingpakke

Du har nu mulighed for at blande en underholdningspakke med både tv-kanaler og streamingtjenester på toppen af Grundpakken. Det nye Bland Selv-produkt er simpelt.

Du blander din helt egen tv- og streamingpakke ved hjælp af point. Du skal bare vælge, hvor mange point du vil have – så er du i gang.

Start med Grundpakken

DR 1, DR 2, DR 3, DR Ultra, DR K, Sam Sam, TV2, 3, 5, Paramount Network, Xee, dk4, svt1, svt2, 4, NRK 1, ARD, ZDF, NDR, RTL, TV 2 Region, TV 2 Naboregion, Regional-tv, youSee infokanalen, youSee ekstrakanalen, youSee trailerkanalen

Bland selv og skift ud, når det passer dig

Tv-kanaler

1 point pr. kanal

Underholdning

3 Plus, 4, BBC Brit, TV2 Good, TV2 Charlie, TV2 Fri, Viasat Series, MTV, CBS Reality, Blue Hustler

Sport

6, 9, Eurosport TV, 3+, 3 Max, 3 Mat, TV2 Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Viasat Sport, Dantoto, Motorvision.tv

Dokumentar

Discovery Channel, Discovery Science, ID, Animal Planet, TLC, National Geographic, National Geographic Wild, Outdoor Channel, travel channel, BBC Earth, Viasat Nature, Viasat History, Viasat Explore, History, H2

Børn

Disney Channel, Disney Junior, Disney XD, Nickelodeon, Nick Jr., Nicktoons, Cartoon Network, Boomerang

Nyheder

TV2 News, BBC World News, CNN, 24 Nordisk Film, TV5Monde

Musik

VH1, MTV Rocks, Classic

Streamingtjenester

Fra 2 point pr. tjeneste

Netflix	5 - 17 point*
Viasat Film inkl. Viaplay	6 point
HBO Nordic	5 point
C More	5 point
Nordisk Film+	4 point
Fox+	4 point
Min-Bio	3 point
Dansk Filmskat	3 point
Nick+	3 point
Xtra Disney Channels	3 point
National Geographic +	2 point

Bland Selv-pakker

Bland Selv tv og streaming for	Bland Selv 10	Bland Selv 20	Bland Selv 36
Points	10 point	20 point	36 point
Pris	180 kr./md. (18 kr./point)	230 kr./md. (12 kr./point)	280 kr./md. (8 kr./point)
	Pris ekskl. Grundpakke	Pris ekskl. Grundpakke	Pris ekskl. Grundpakke

*Pointværdien varierer alt efter hvilken type Netflix-abonnement og Bland Selv-pakke, du vælger.
Bland Selv forudsætter udstyr – fx en YouSee Tv-boks – til hvert tv, du vil se Bland Selv-indholdet på.

Skift til Bland Selv i din lokale YouSee-butik, ring 70 70 40 40 eller på yousee.dk | youSee

youSee

Kanaloversigt

Plads	Fuldpakke	Mellempakke	Grundpakke	Kanalnavn	Bland Selv
1	DR 1	DR 1	DR 1	DR1	
2	TV2	TV2	TV2	TV2*	
3	3	3	3	TV 3	
4	Xee	Xee	Xee	Xee	
5	5	5	5	Kanal 5	
6	TV2/ZULU	TV2/ZULU		TV 2 Zulu	1 point
7	TV2/CHARLIE	TV2/CHARLIE		TV 2 Charlie	1 point
8	TV2/NEWS	TV2/NEWS		TV 2 News	1 point
9	3+	3+		TV3+	1 point
10	3 puls	3 puls		TV3 Puls	1 point
11	Paramount Network	Paramount Network	Paramount Network	Paramount Network	
12	4	4		Kanal 4	1 point
13	youSee infokanalen	youSee infokanalen	youSee infokanalen	Infokanalen	
14	6	6		6'eren	1 point
15	9	9		CANAL9	1 point
16	TLC	TLC		TLC	1 point
17	Discovery Channel			Discovery Channel	1 point
18	BBC BRIT			BBC Brit	1 point
19	DR 2	DR 2	DR 2	DR2	
20	DR 3	DR 3	DR 3	DR3	
21	DR K	DR K	DR K	DRK	
22	TV2/FRI			TV 2 Fri	1 point
23	dk4	dk4	dk4	dk4	
24	MTV			MTV	1 point
25	TV 2 Region	TV 2 Region	TV 2 Region	TV 2 Region	
26	NATIONAL GEOGRAPHIC			National Geographic	1 point
27	Ramasjang	Ramasjang	Ramasjang	DR Ramasjang	
28	Disney Channel	Disney Channel		Disney Channel	1 point
29	Disney XD			Disney XD	1 point
30	CN Cartoon Network			Cartoon Network	1 point
31	nickelodeon			Nickelodeon	1 point
32	Disney Junior			Disney Junior	1 point
33	DR Ultra	DR Ultra	DR Ultra	DR Ultra	
34	Boomerang			Boomerang	1 point
35	nick jr.			Nick Jr.	1 point

Plads	Fuldpakke	Mellempakke	Grundpakke	Kanalnavn	Bland Selv
37				TV3 SPORT	1 point
38				TV3 MAX	1 point
39				Eurosport 1	1 point
40				Viasat Golf	1 point
41				Eurosport 2	1 point
47				Discovery Science	1 point
49				TV 2 SPORT	1 point
50				Animal Planet	1 point
52				Nat Geo Wild	1 point
54				ID Investigation	1 point
55	youSee ekstrakanalen	youSee ekstrakanalen	youSee ekstrakanalen	Ekstrakanalen	
63				BBC Earth	1 point
65				Viasat Series	1 point
66	youSee trailerkanalen	youSee trailerkanalen	youSee trailerkanalen	Trailerkanalen	
73				VH1	1 point
81	TV 2 Naboregion	TV 2 Naboregion	TV 2 Naboregion	TV 2 Region – naboregion	
84				BBC World News	1 point
85				CNN	1 point
87	svt1	svt1	svt1	Sverige 1	
88	svt2	svt2	svt2	Sverige 2	
89				TV4	
90				NRK1	
91				ARD	
92				ZDF	
93				NDR	
94				RTL	
95				FOLKETINGET	

Streamingtjenester du kan blande med en Bland Selv-pakke

NETFLIX	5 - 17 point**	VIASAT FILM inkl. viaplay	6 point	C MORE	5 point
HBO NORDIC	5 point	FOX+	4 point	NORDISK FILM+	4 point
MUN-BIO	3 point	Disney XTRA CHANNELS	3 point	nick+	3 point
DANSK FILMSKAT	3 point	NATIONAL GEOGRAPHIC +	2 point		

FK0039, 1849, Gældende fra januar 2019.
* Kun via YouSee Bredbånd. Du kan tilkøbe servicen TV 2 UDE for 5 kr./md og se TV 2 i Danmark og EU på mobil, tablet og pc. Ring til kundeservice på 70 70 40 40, hvis du ønsker TV 2 UDE-abonnement.
** Pointværdien varierer, alt efter hvilke type Netflix-abonnement og Bland Selv-pakke, du vælger.

Du får mere med i din tv-pakke. Se hvad på **yousee.dk/tv** | **youSee**

Bland Selv-pakke: Nu mulighed for 11 streaming tjenester

Bland Selv kunder har nu mulighed for at vælge Nordisk Film+ og Fox+. Nordisk Film der leverer indholdet til Nordisk Film+, der vil bestå af 200 stykker indhold, som løbende bliver skiftet. Fox+ tjenesten tilbyder tv-serie indhold fra 20th Century Fox Television. Du kan nu vælge blandt disse 11 streaming tjenester i din Bland Selv Tv-pakke.

Netflix er nu del af Bland Selv-universet

Netflix er en af danskernes foretrukne streamingtjenester, og nu er den altså også at finde i YouSee's Bland Selv-univers. Med Netflix gennem Bland Selv, vil du have mulighed for at vælge mellem tre forskellige adgange, afhængigt af dit behov derhjemme.

Netflix Standard giver eksempelvis både mulighed for at kunne bruges på to separate skærme og for at se alle deres tilgængelige titler i HD-kvalitet. Med Netflix gennem YouSee kan vil du kunne tilgå din Netflix både gennem din YouSee Tv-boks og på alle Netflixs egne platforme.

YouSee Tv-boksen Humax YS-4000 med 4K UHD og HDR

Humax YS-4000 Tv-boksen er hurtigere, mindre og kommer med cloud recording, 4K UHD og HDR.

Den nye tv-boks fra YouSee er fire gange hurtigere end dens forgænger, og tv-boksens indbyggede wi-fi-netværk er også blevet bedre.

Udseendemæssigt er den nye tv-boks en smule mindre end den nuværende, men fjernbetjeningen og bruger-grænsefladen er den samme.

Den tidligere tv-boks med indbygget harddisk vil fremover blive brugt som ekstra boks til kunder, som har brug for mere end én tv-boks.

Den nye boks har ingen harddisk, i stedet tilbydes optagelser på nettet som kan tilgås fra såvel boks som fra andre af YouSee's apps på smartphone, tablet, Android TV, Apple TV – og senere også Chromecast.

Du kan bestille tv-boksen hos YouSee Kundeservice på telefon 70 70 40 40 eller i YouSee butikken i Ballerup Center. Lejepris pr. måned er 30 kr. lige som den tidligere tv-boks.

Hvis du gerne vil opgradere fra en "gammel" Humax 2000 til den nye 4000'er, så er det billigst at opsige det nuværende abonnement, vente et par dage og så hente en ny boks i Ballerup Centeret.

Du kan se en test af Tv-boksen hos Digitalt.tv her: https://digitalt.tv/yousee4k-boks-test/

Med Humax YS-4000 Tv-boksen kan man:

- Få adgang til sine optagelser på mobil, tablet og pc
- Planlægge optagelser via YouSee Tv & Film appen og tv.yousee.dk
- Gemme 250 timers optagelser i skyen
- Optage fra lige så mange kanaler man vil på én gang
- Se tv i 4K UHD HDR-kvalitet

Ny fordel i YouSee More: HelloMind

Nu kan du få mindfulness og meditation med YouSee More - dit fordelsprogram hos YouSee. Med appen HelloMind får du via hypnose guidet hjælp til at komme af med problemer som stress, søvnbesvær, overvægt og lavt selvværd.

Og det er meget nemt. Bare vælg din behandling, slap af og lyt med hovedtelefoner på.

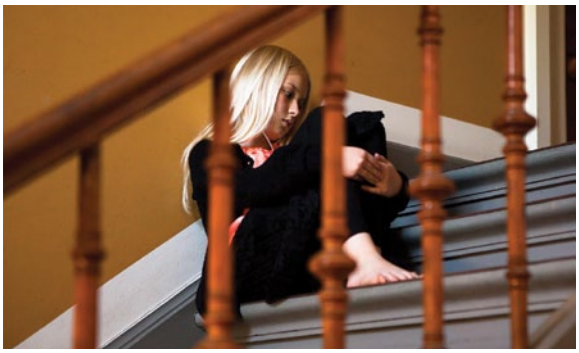
YouSee More og Bookmate: Nu adgang til hele kataloget

Nu har du adgang til hele Bookmates danske katalog. Det betyder, at du nu kan vælge mellem 35.000 e-bøger og lydbøger fra hele verden – men altid på dansk.

Så uanset om du er til krimi eller klassikere – om du vil grine, græde eller blive klogere, så er der med garanti noget for dig her. Og du kan læse og høre, når og hvor du vil.

Du kan starte en kærlighedshistorie i toget eller høre historiens vingesus i bilkøen. Det er helt op til dig.

YouSee More: Støt Børns Vilkår



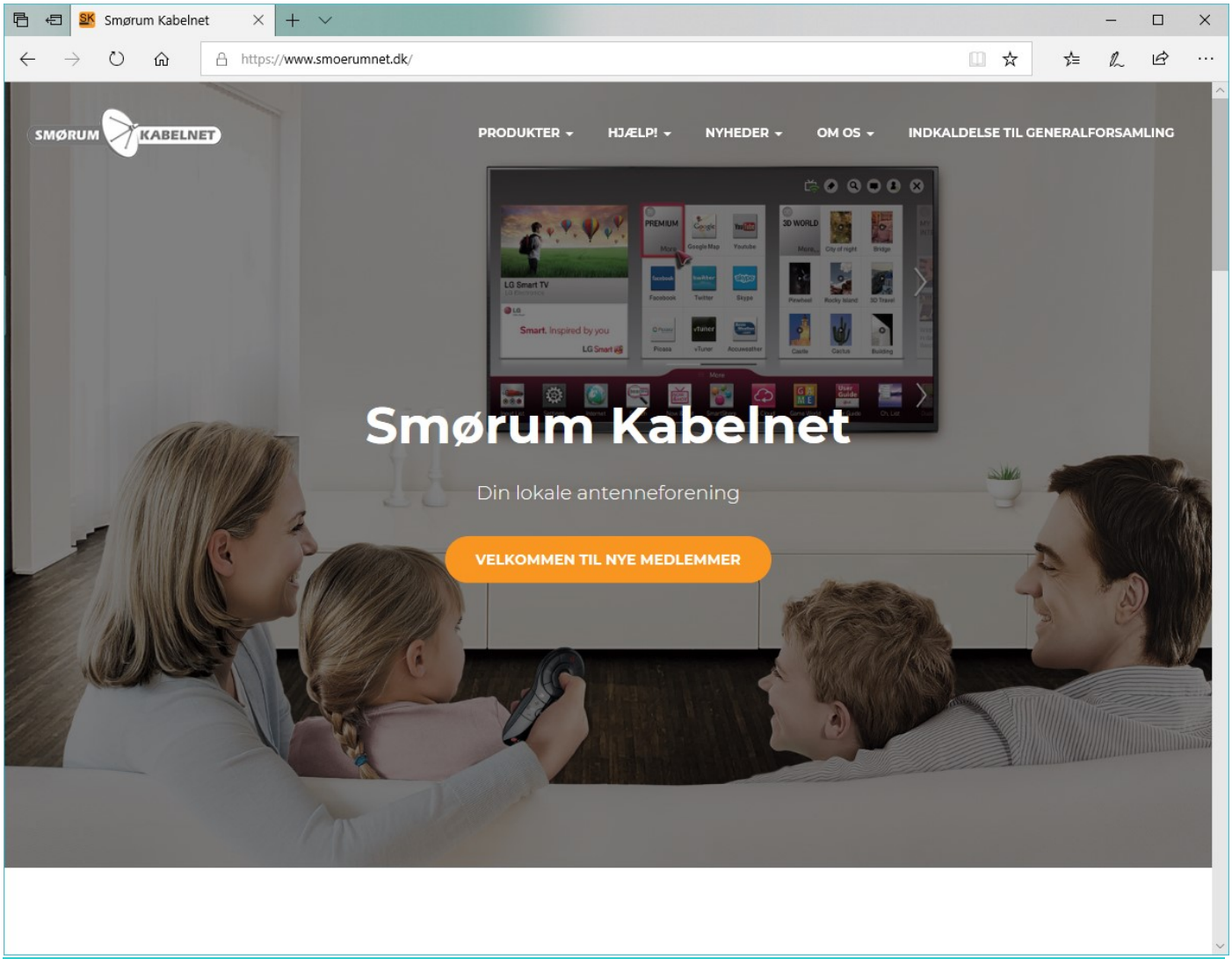
Hvert år får Børns Vilkår mere end 200.000 henvendelser på BørneTelefonen fra børn og unge, som har brug for at tale om alt lige fra ulykkelig kærlighed og uvenskaber til mobning, ensomhed og overgreb. Men der er ikke engang ressourcer til at besvare halvdelen af henvendelserne.

Ved at vælge denne fordel støtter du Børns Vilkårs arbejde med at stoppe svigt af børn og unge i Danmark. Dit bidrag går direkte til, at Børns Vilkår kan besvare endnu flere henvendelser på BørneTelefonen.

Vælg Børns Vilkår og giv et barn taletid på BørneTelefonen. Og hvert minut tæller.
For én enkelt samtale kan ændre et barns liv.

Har du set vores nye hjemmeside?

Hjemmesiden er opbygget i WordPress og er optimeret til alle platforme (computer, tablet og smartphone), og vi synes selv at den har et flot layout. Du finder den her: **www.smoerumnet.dk**



Smørum Kabelnet på Facebook

Du kan følge os på Facebook, hvor vi poster aktuelle nyheder, driftsstatus, samt råd og vejledning omkring de produkter og services, der udbydes af Smørum Kabelnet.

Find vores side på **facebook.com/smoerumkabelnet.**

Klik på "Synes godt om", så du kan følge med i seneste nyt fra Smørum Kabelnet.

Følg os på FACEBOOK

Der vil naturligvis fortsat være nyheder og driftsinformation på infokanalen og vores hjemmeside www.smorumnet.dk.

Du kan også skrive både på vores facebook side samt gruppen "Os fra Smørum" hvis du har problemer.

Ombygning af vores net til Giga-speed nu klar

Vores net er nu klar til det lynhurtige bredbånd: Giga-speed, der sikrer bredbåndshastigheder på op til 1 Gbit. Vi har måttet udskiftet en hel del gamle kabler, der ikke levede op til nutidens standard eller bare var tærede og trængte til udskiftning.

Projektet har taget ca. 1 år længere, end vi i første omgang havde regnet med, men nu er hele nettet gennemgået, og det burde så sikre en fejlfrit Tv- og bredbåndsleverance til alle medlemmer.

Vi har også fået gennemgået medlemmernes stikledninger de steder, hvor målinger har vist, at der kunne være problemer med signalerne. Hvis stikledningerne ikke har været i orden, har Dansk Kabel TV orienteret det enkelte medlem om dette og tilbudt udskiftning af stikledningen. Stikledningskabler er omfattet af vores serviceaftale, men ikke gravningen i forbindelse med udskiftning. I de fleste tilfælde vil dette være dækket af husforsikringen.

Udskiftning af kabler

Af Niels Engel, formand Smørum Kabelnet

De kabler, som blev gravet ned i starten af 1970'erne, var og er ikke designet til det de bliver brugt til i dag. I foreningens spæde start var det typiske at man fik leveret 2-5 kanaler via antennekablet. I dag har vi efter ombygningen ca. 130 kanaler samt Internet med en hastighed på op til 1.000 Mbit/s. Så det stiller lidt andre krav til kablerne i jorden end det var tilfældet i 1970'erne.

Derfor har vi været nødsaget til at skifte en del kabler i forbindelse med opgraderingen af vores net. Giga-speed, stiller en del krav til alle kablerne i vores net. Det er både de kabler som er gravet ned under fortovet, men også din stikledning (den ledning som kommer fra vores stander til din bolig). Så vi har skiftet en del kabler, men der er desværre flere endnu som skal skiftes med tiden.

Områder med udfordrede kabler

Vi har et par kabeltyper som giver os udfordringer. Det ene er et 60 Ohms kabel, som vi har mange af i specielt de ældre udstykninger. I Kær området (Stenkær til Bastkær og Kratkær til Kildekær) har vi skiftet strækninger, hvor kablet ikke kunne bruges til Giga-speed. Det samme gør sig gældende i Valmuehaven, Lupinhaven og Primulahaven. Det vil sige, at der er skiftet nogle strækninger, men der er stadigvæk nogle stykker endnu, som skal skiftes.

I Viol- og Krokushaven var den helt gal. Vi fik i midten af 2017 et tilbud på 283.810 kr. på skift af alle hovedkabler. Det takkede vi heldigvis nej til, da vi gerne ville se hvilke andre store omkostninger der kom i forbindelse med ombygningen til Giga-speed. Vi accepterede en mindre reparation til 32.520 kr., som gjorde at Giga-speed ville virke i området.

Da vi så gik i gang med denne reparation, kom Smørum Kraftvarme forbi. De havde tænkt sig at grave hele området op. Det gav os nye muligheder for at skiftet kablerne samt oven i lægge ny stikledninger (som ikke er i brug endnu) ind til nogle heldige medlemmer.

Vi endte op med en meget bedre løsning og den kom til at koste 190.918 kr. i stedet for de 283.810 kr. Endvidere betød det også, at medlemmerne ikke skulle belemres først med vores gravearbejde og bagefter Smørum Kraftvarmes gravearbejde.

Et andet område hvor vi har lagt en del energi og kroner er Rytterparken, hvor der er blevet brugt 306.585 kr. De kabler der ligger der, er af en type som desværre “klapper sammen”, så det har været nødvendigt at udskifte flere af disse kabler. Vi har desværre flere områder med den slags kabler, bl.a. i Nøddelunden.

På nuværende tidspunkt har vi et godt net, men vi ved, at der stadigvæk ligger kabler som skal skiftes indenfor de næste 5 år. Vi har i 2018 skiftet kabler for mere end 1.300.000 kr.

Fra skrot til slot …. nej til Afrika

I forbindelse med vores ombygning blev der en masse udstyr i overskud.
3 paller med gammelt udstyr, som ingen kunne bruge. I hvert fald ikke i Danmark.

Men vi fik så kontakt med en leverandør, som fortalte at de opkøbte denne slags gammelt udstyr og solgte det til afrikanske lande hvor udstyret blev genbrugt.

Så i stedet for at havne som metalaffald, er udstyret nu sendt til Afrika, hvor det bliver brugt til at levere Internet og TV signal til nogle forhåbentlige glade afrikanere. Og Smørum Kabelnet fik lidt småpenge ud af det.

Det trådløse netværk driller

Af Niels Engel, formand Smørum Kabelnet

Trådløs kommunikation

Flere og flere enheder begynder at bruge trådløs kommunikation. I Wi-Fi'ens spæde start var det stort set kun computere som brugte Wi-Fi. Sidenhen begyndte man at se tablets og smartphones dukke op på Wi-Fi og bluetooth. Nu er det alle mulige enheder, såsom ringeklokker, køleskabe, vaskemaskiner, sensor, trådløse højttalere, kameraer osv. Listen vil stort set ingen ende tage, alt sammen udstyr som kommunikere trådløst (IoT).
Det er også dejligt bekvemt, at man ikke behøver at sætte et kabel i sit udstyr, for at det kan komme i kontakt med omverdenen. Problemet er bare, at der begynder at blive fyldt op i den trådløse æter, så flere oplever problemer med hastigheden samt kvaliteten.

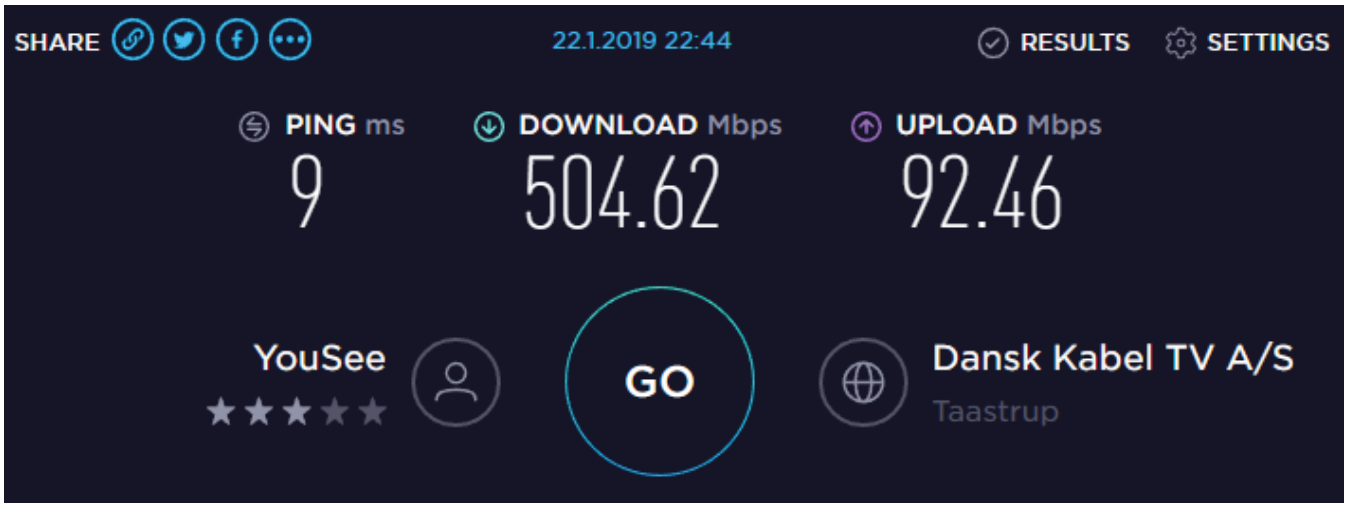
Jeg har selv boet i rækkehus i Latyrushaven. Det var et dejligt sted og bo, godt udnyttet kvadratmetermæssigt, og med flinke naboer. Der er mange fordele ved at bo i rækkehus, men desværre er trådløs kommunikation ikke en af dem. Etageadskillelsen er fantastisk til at stoppe det trådløse signal. Til gengæld lader træværket på den nordlige side Wi-Fi signaler trænge ind fra naboen og dem der bor overfor. Med det resultat at det kan være umuligt at få skabt kommunikation med sit eget netværk.

Den bedste løsning her er at etablere et Access Point (AP), som er sat sammen med det eksisterende netværk via et ethernet kabel. Det er selvfølgelig lidt besværligt at skulle til at trække kabel fra stueetagen til førstesalen, men det giver helt klart det bedste netværk. En anden, men ikke lige så god løsning, er at lave et MESH netværk eller sætte en eller flere Wi-Fi repeaters op.

Hvordan kommer jeg i gang?

Det første du skal kontrollere, er dit internet signal. Den eneste rigtige måde at gøre det på, er via en kablet løsning. Du skal sætte et ethernet kabel (Cat5e eller Cat6) i din router/modem fra YouSee.
Den anden ende skal sættes i en computer, som er hurtig nok til at måle din forbindelse.

Derefter finder du en hastighedstest på internettet. F.eks. www.speedtest.net eller endnu bedre YouSee's egen side: https://kundeservice.yousee.dk/bredbaand/loes-problem/hastighedstest
(søg på Google "Yousee hastighedstest").



Du må **aldrig** måle på en trådløs forbindelse, det eneste du opnår der er at se hvor godt dit trådløse netværk er.

Når du har konstateret at internettet kører godt, kan du kigge på den trådløse del.

Check Wi-Fi.

Lav først en måling på hvert plan af huset i hjørnerne. Det kan du gøre med f.eks. Wi-Fi analyzer til android.
Du kan også vælge at gøre det med en bærbar PC (Windows) via et program der hedder også Wi-Fi Analyzer.
Desværre eksistere der ingen løsninger til Apple, som analyser alle Wi-Fi's, men der er et som kan se signalet fra dit eget netværk, det hedder Wi-Fi SweetSpots.

QR kode til Android

Og IOS Wi-Fi SweetSpots

Hvis du har brugt Wi-Fi Analyzer, vil du sikkert have lagt mærke til at du kan se flere netværk.
Dette er dine naboers netværk.

Nedenstående er et eksempel på hvordan det ser ud på Wi-Fi Analyzer:

Det gælder om at finde den kanal som der er mindst trafik på, og det er gældende i hele ejendommen.

Placering af Wi-Fi Routeren

Placeringen af den trådløse Wi-Fi router har også stor betydning for signalkvaliteten. I rækkehusene har vi desværre, mange steder, fået det første stik, og dermed også der hvor routeren skal placeret i stuen, tæt på terrassen.
Det er ikke det optimale sted. Da jeg boede i Latyrushaven fik jeg vores service firma til at flytte stikket ind under trappen. På den måde blev routeren placeret centralt i huset og kunne faktisk række helt rundt i huset.
Optimalt set bør den trådløse router placeres centralt i hjemmet.

Trådløse signaler er generelt ikke glade for blokeringer og vægge vil derfor altid sætte en naturlig begrænsning for signalkvalitet og hastigheder. Metal er dog klart den største forhindring for signalernes bevægelighed.
Sørg derfor for at din router står frit, og hæng den hellere end gerne så højt oppe på væggen som muligt.

Flere sende stationer

Hvis dit eget netværk ikke har sendestyrke nok til at blive set over det hele, skal du nok have et Access Point (AP) installeret. Helst et trådet AP. Du kan også gøre det med et trådløst AP eller MESH. Det vil jeg dog ikke foreslå, da det kun generere endnu mere “støj” i æteren, og dermed forværre din naboers netværk.

Skru ned hvis du bor i rækkehus

Forestil dig at du gerne vil høre musik. Du tænder for musikken og starter med at lytte. Pludselig skruer naboen op, og nu kan du vælge at gøre en af to ting. Enten kan du skrue mere op, så du overdøver naboens musik, eller også kan du bede naboen om at skrue ned. Det er på samme måde som dit trådløse internet fungerer.
Hvis der er for meget støj, kan din mobiltelefon ikke høre din router.

På en avanceret AP og router kan man skrue op og ned for sendestyrken. Hvis man er ejer af sådan et, vil jeg foreslå, at man skruer så meget ned, at det er præcis nok til, at man selv kan modtage signalet.

På den måde undgår man at “støje” hos naboen. Desværre kan man ikke stille sendestyrken på Netgear CMR 6250, som er et af de modem/router som YouSee bruger.

En anden ting som man skal huske på, er at den trådløse enhed (mobiltelefon, IPad osv.) du bruger sandsynligvis ikke kan sende lige så langt som den kan modtage. Så det kan godt være at den kan høre dit netværk, men din enhed kan ikke råbe netværket op.

Den sidste fordel er, at du gør det svært for andre uden for boligen at bruge/hacke dit netværk.

Villa og Wi-Fi

Til forskel fra rækkehusene, hvor nabo Wi-Fi støjen er det største problem, er det oftest distancen, som er problemet i parcelhuset. Modemmet/routeren sætter man typisk tæt ved det første antennestik med dataudgang i boligen, og det er som oftest i stuen. Det betyder, at der kan være langt til den anden ende af huset.

En løsning kan være at flytte modem/router til en mere central placering. Jeg var så heldig at skifte stikledning, da jeg flyttede ind i Åkandehaven, og da jeg samtidigt skulle skifte gulve, var det oplagt at flytte det første stik ud i bryggerset. Det gør at jeg i dag kan være tilsluttet det trådløse netværk i hele huset.

Hvis det ikke er oplagt at få flyttet det første stik, er der to muligheder:

- Man kan trække et længere kabel fra det første stik til den centrale placering af modemmet.
- Man kan sætte et Access point op. Her kan man godt vælge at bruge en trådløs version, da "støjen" ikke når ind til naboen.

2.4 GHz eller 5 GHz?

2.4 GHz er den ældre standard, og fordelen ved den er, at den rækker længst. Ulempen er, at det er det område som flest benytter og dermed er der mest støj. Det er desuden også en langsommere hastighed der benyttes på 2.4 GHz.

5 GHz er ikke så trafikeret endnu. Der er også flere kanaler at vælge mellem, og dermed mindre støj fra andre. Man kan også køre hurtigere på 5 GHz sammenlignet med 2.4 GHz. Rækkevidden er desværre ikke så god, og 5 GHz bliver hurtigere stoppet af mure/vinduer osv. Ældre udstyr kan ikke kører på 5 GHz.
Vælg 5 GHz hvis du kan.

Vælg kanal 1,6 eller 11

Når du bruger 2.4 GHz netværket er det bedst at bruge kanal 1, 6 eller 11. Det skyldes at de ikke overlapper hinanden.

Gaming og trådløs

Online spil der spilles på PC'er kræver en hurtig responstid. Derfor råder jeg på det kraftigste til, at disse PC'er bliver koblet på internettet via en trådet forbindelse (ethernet kabel). Hvis man spiller over en trådløse forbindelse, kan man opleve for lange svartider, og dermed tabe dyrebar tid i spillet.

Ordliste

AP (Access Point)

En trådløs basisstation, adgangspunkt, trådløs basestation (på engelsk: Access Point (AP), wireless base station) er betegnelsen for et apparat, der forbinder trådløse enheder til en kablet internetforbindelse. Et access point kan også kommunikere trådløst til en base station, som så er kablet til internettet.

Bluetooth

Bluetooth er primært et kortrækkende trådløst kommunikations standard, den sender på 2.4 GHz.

Fordelen ved Bluetooth er, at data kan overføres forholdsvis hurtigt og med et lavt strømforbrug. Specielt er hvile-strømforbruget meget lavt (når der ventes på data).

Ethernet kabel

Også TP-kabel (engelsk Twisted pair cable) er en speciel type elektrisk kabel, hvor to ledninger er snoet om hinanden, med formålet at mindske elektromagnetisk interferens mellem parret og et eksternt genereret elektromagnetisk felt fra f.eks. et andet kabel. Et andet navn er PDS kabel. Undgå Cat 5 kabler da de kun kan køre 100 Mbit/s.

- **Cat5e:** Giver overførselshastighed op til 1.000 Mbit/s
- **Cat6:** Giver overførselshastighed op til 10.000 Mbit/s

IoT

Internet of Things (IoT), en elektronisk ting, som er koblet op til internettet. Typisk via trådløs kommunikation. Det kan være alt fra ringeklokke, temperaturmåler osv.

IP adresse

En IP-adresse (Internet Protokol-adresse, eller mindre korrekt en IP) er et unikt nummer som netværksenheder (f.eks. computere) bruger til at kommunikere med hinanden over Internetprotokollen (IP).
Et eksempel kan være din router 192.168.0.1

MAC adresse

Et unikt nummer som alle enheder der kommunikerer via internettet har.

MAC-Adressen består af 12 hexadecimale tegn i par af to. F.eks. 01:2f:18:21:f1:8a

MESH network

Betyder at den enhed som har indbygget MESH network videresender information som den modtager.

LAN

Local area network.Lokalt datanet, typisk det som er i husstanden.

Repeater

En repeater (engelsk) er en radioinstallation, der gentager et radiosignal.

Router eller router/modem

Den enhed som sender internetsignalet rundt i boligen.

(F.eks. Netgear C6250. Den er typisk hvid i YouSee regi).

SSID

Det navn som du giver dit trådløse netværk.

Trådet netværk

Netværk som er sat sammen af ethernet kabler.

Wi-Fi standard

2.4 GHz er den ældre standard. Fordelen ved den er at den rækker længst. Ulempen er, at det er det område som flest benytter, og dermed er der mest støj. Det er også en langsommere hastighed der køres på 2.4 GHz.

5 GHz er ikke så trafikeret endnu. Der er også flere kanaler at vælge mellem, så dermed mindre støj fra andre. Man kan også køre hurtigere på 5 GHz sammenlignet med 2.4 GHz. Rækkevidden er desværre ikke så god, og 5 GHz bliver hurtigere stoppet af mure/vinduer osv. Ældre udstyr kan ikke køre på 5 GHz.

802.11 a 5 GHz, op til 54 Mbit/s, effektivt ca. 15-25 Mbit/s. Ældre standard.

802.11 b 2.4 GHz, op til 11 Mbit/s, effektivt ca. 3-5 Mbit/s. Ældre standard.

802.11 g 2.4 GHz, op til 54 Mbit/s, effektivt ca. 15-25 Mbit/s. Ældre standard.

802.11 ac 5 GHz, op til 1.300 Mbit/s, effektivt ca. 100-300 Mbit/s. Ny standard.

802.11 n 2.4 GHz og 5GHz, op til 600 Mbit/s, effektivt 40-100 Mbit/s. Ny standard.

Links til artikler og videoer som kan være interessante:

Du kan finde beskrivelsen med links til artikler og videoer her: www.smorumnet.dk/bredbaand

Få en bedre wi-fi-dækning

Få det bedste ud af dit trådløse modem. Hvis du oplever problemer med at fange det trådløse internet i lejligheden eller huset, kan det skyldes, at modemmet eller routeren står et dumt sted. Tykke mure er det trådløse signals fjende, så modemmet skal helst have så meget luft omkring sig som muligt. Jo færre fysiske forhindringer, der findes mellem din pc og modemmets signal, desto bedre trådløs internetforbindelse.

1

Stil ikke modemmet i nærheden af elektrisk udstyr, der kan udsende radiobølger, eksempelvis mikrobølgeovne, trådløse telefoner og babyalarmer.

2

Stil ikke modemmet direkte ved en varmekilde som en radiator eller på steder med fugt, store temperaturudsving eller støv.

3

Stil ikke modemmet på gulvet eller gemt væk i et skab. Det skal stå frit og så højt som muligt.

4

Stil modemmet et centralt sted i huset.

5

Hold afstand til vægge og metalgenstande som eksempelvis metalarkivskabe.

youSee

Om YouSee i Ballerup Centret

Husk at du kan benytte den lokale YouSee butik i Ballerup Centeret, hvis du mangler noget udstyr, eller hvis du vil have personlig betjening i forhold til dit abonnement som medlem af Smørum Kabelnet. I butikken tilbydes alle YouSee's løsninger inden for tv, bredbånd, mobil, telefoni og mobilt bredbånd.

Nye priser på tv-pakkerne i 2019

Som sædvanligt ved årsskiftet varslede YouSee prisstigninger. Årsagen er at programudbyderne sætter deres priser op, samt øgede afgifter til Koda og Copydan. På Generalforsamlingen i 2017 blev det endvidere vedtaget, at grundpakken får en ekstraordinær stigning på 20 kr. pr. år i årene 2018, 2019 og 2020. Tillægspriserne for Bland-selv pakkerne stiger ikke.

Grundpakken: 113,97 kr./md. Mellempakken: 338,81 kr./md. Fuldpakken: 486,54 kr./md.
Bland-selv 10*: 180,00 kr./md. Bland-selv 20*: 230,00 kr./md. Bland-selv 36*: 280,00 kr./md. (* + Grundpakke)

Digital kommunikation til dig - vigtigt og nyttigt

Hvis du har registreret dit mobilnummer og din e-mail adresse hos YouSee, giver det YouSee og Smørum Kabelnet mulighed for at sende dig beskeder, både på SMS og via e-mails.

YouSee udsender SMS-beskeder, hvis der er problemer i nettet, og e-mails med nyheder omkring produkter mv.

Vigtigt! - Du har kun adgang til web-tv, når du har registreret dine kontaktoplysninger

Heldigvis har de fleste af vores medlemmer allerede registreret mobilnummer og e-mail på **Mit YouSee**, som du finder i øverste højre hjørne på YouSee's hjemmeside yousee.dk. Når du logger ind på Mit YouSee med kundenummer og adgangskode, skal du vælge menupunktet **Mine oplysninger** og trykke på **Rediger knappen** under **Kontaktoplysninger.** Når du har indtastet e-mail og mobilnummer, gemmer du disse via **Gem knappen.**

Det er primært medlemmerne i boligselskaberne, der mangler at angive kontaktoplysninger.

Chromecast Ultra

Set til 479 kr. hos Elgiganten

Stream underholdning i op til 4K Ultra HD og HDR.

Chromecast Ultra er en streamingenhed, der tilsluttes fjernsynets HDMI-port, og som giver dig hurtig og stabil streaming uden afbrydelser. Brug din iPhone®, iPad®, Android-enhed eller computer til at streame via tusindvis af Cast-kompatible apps.

Blændende billedkvalitet

Få tydeligere billeder, klarere farver og mere jævn videoafspilning, når du streamer indhold i op til 4K på et 4K-fjernsyn[1] med Chromecast Ultra. Uanset om dit fjernsyn er 4K eller HD, optimeres indholdet automatisk, så du får den bedst mulige billedkvalitet.

Lille størrelse, stor ydelse

Dine serier afspilles hurtigere, mere jævnt og mere stabilt med Chromecast Ultras stabile indlæsningshastighed. Hvis dit Wi-Fi-netværk ikke kan klare at streame 4K, har Chromecast Ultra en indbygget Ethernet-adapter, så du kan få jævn streaming via et Ethernet-kabel.

Betjening og indhold

Chromecast Ultra lader dig bruge din smartphone som normalt, når du streamer fra den. Du kan derfor nemt besvare opkald og beskeder under favoritfilmen.

Netflix, YouTube og Spotify – men allervigtigst dig selv! Med Chromecast Ultra kan du sende dit eget indhold direkte over på Tv'et. Inviter til en fotofremvisning fra sidste ferie, surf via Chrome, eller bliv underhold af andet digitalt indhold direkte på dit TV. Den enkle opkobling af Chromecast forvandler stuen til et digitalt samlingspunkt, hvor alt du behøver er Chromecast Ultra, Tv'ets HDMI-indgang, strøm og internet.

Apple-tv 4K

Med Apple TV 4K kan du se film og serier i fantastisk 4K HDR – og nu bliver oplevelsen fuldendt med altomsluttende lyd fra Dolby Atmos. Du kan streame dine yndlingskanaler direkte. Og se fantastisk indhold fra apps som YouSee, DR TV, Viaplay, C More, HBO og Netflix.

32GB model set til 1.176 kr. hos Power

Kombinér Apple TV 4K med et Dolby Atmos-kompatibelt lydanlæg, og bliv helt omsluttet af tredimensional lyd, der kommer fra alle retninger med uhørt præcision. Uanset om et jetfly suser hen over hovedet på dig, eller regnen begynder at styrte ned, så får den naturtro lyd dig til at opleve det, som om du er midt i handlingen. Og som den første streamingafspiller, der både er Dolby Vision- og Dolby Atmos-certificeret, giver Apple TV 4K dig en fuldendt biografoplevelse – midt i stuen.

- Navigér og søg med Apple TV Remote eller brug din iPhone som fjernbetjening
- Se billeder og videoer fra din iPhone og iPad på TV
- YouSee, HBO, Netflix, Viaplay, DR, TV2 Play og tusindvis af andre apps i App Store
- Leje af nyeste film fra iTunes

Skal du have nyt 4K Tv til stuen?

Vi viser her anbefalinger på 4K Tv fra Flatpanels.dk, som nok er den hjemmeside der har fingeren mest på pulsen mht. fladskærme.

Tv til stuen er karakteriseret ved at Tv-gengivelsen er i højsædet. Skærmene er ikke arrangeret efter nogen orden eller prioritering.

Sony AF9 OLED MASTER Series 4K HDR TV

29/12-2018 TV	Plus	Minus	Str.	Pris set til kr.
Sony AF9 OLED	Reference billede Lavt input lag Android Oreo	Fjernbetjening Begrænset peak lysstyrke	55" 65"	17.990 23.990
Philips OLED803	Billedkvalitet God bevægelsesgengivelse	Android TV sløvt Software-bugs	55" 65"	11.999 22.999
Samsung Q8DN QLED	Zone-styret baglys SDR-billedkvalitet Præcise farver	Opdateres ikke Betragtningsvinkler	55" 65"	12.990 16.990
Panasonic FZ800 OLED	Billedkvalitet Præcise farver Betragtningsvinkler	Opdateres ikke Uddateret platform Billig fjernbetjening	55" 65"	13.995 19.995
Samsung Q9FN QLED	Zone-styring Ekstern tilslutningsboks Fjernbetjening	Betragtningsvinkler Zone-styring skal fintunes Smart TV opdateres ikke	55" 65" 75"	14.995 16.999 27.999
LG C8 OLED	Reference billede Fremragende HDR God til spil	webOS opdateres ikke Bagudvendte stik	55" 65" 77"	9.998 16.666 39.999
LG B8 OLED	Billedkvalitet Fremragende HDR God til spil	webOS opdateres ikke Bagudvendte stik Svagere processor	55" 65"	7.777 14.999
Sony AF8 OLED	Reference billede Fremragende HDR Innovativ lyd	Android TV Fjernbetjening	55" 65"	9.999 16.990
Sony XF90 Bagbelyst LCD	Billedkvalitet Godkendt HDR Zone-styring	Glorier Kaotisk fjernbetjening Betragtningsvinkler	49" 55" 65" 75"	7.999 7.990 12.999 22.222
Sony AF8 OLED	Mellemgodt billede God brugerflade Meget for pengene	Dårlig HDR Betragtningsvinkler Micro stutter	55" 65"	9.999 16.990
Samsung MU7005	Mellemgodt billede God brugerflade Meget for pengene	Dårlig HDR Betragtningsvinkler Micro stutter	49" 55" 65" 75"	5.497 4.000 9.497 14.997
Philips POS9002 OLED	Billedkvalitet Flot HDR Motion-system	Android TV ydelse Højttalere	55" 65"	9.999 16.998

Konkurrence: Vind gavekort på 500 kr.

Svar på nogle få spørgsmål og giv os lidt kommentarer

Gavekort til

For medlemmer:

Vi er i Smørum Kabelnet meget interesserede i at vide hvilke overvejelser du har gjort dig omkring dit medlemskab. Påtænker du at skifte Tv-pakke eller Internet hastighed, eller er der noget du er specielt utilfreds eller tilfreds med.

Ikke medlemmer:

Hvis du endnu ikke er medlem eller har meldt dig ud, er vi meget interesserede i at vide, hvilke overvejelser du har gjort dig omkring dette og hvilken begrundelse du har haft, hvis du har meldt dig ud.

Du kan svare via vores hjemmeside:
www.smoerumnet.dk/konkurrence

Du kan også nå siden ved at scanne denne QR-kode.

Alle svar skal være forsynet med **navn, adresse, e-mail og mobilnummer**.

Der bliver trukket lod om 2 gavekort á 500 kr. til COOP blandt alle besvarelser indsendt inden 1. marts 2019. Vinderne bliver kontaktet direkte.

SMØRUM KABELNET

Medlemsblad

Nummer 5
4. årgang
Februar 2019

Udgiver
Smørum Kabelnet c/o
Niels Engel
Åkandehaven 98
2765 Smørum

Ansvarshavende redaktør
Mikael Møhl Schrøder

Kontakt os

Skriv til bestyrelsen
mail: info@smorumnet.dk

Se kontaktoplysninger på bestyrelsesmedlemmerne på www.smorumnet.dk

Kontakt YouSee

Ring til YouSee for at få flere oplysninger om tjenester og produkter, fejlmeldinger og bestillinger

Tlf. 70 70 40 40

Besøg YouSee på nettet:
www.yousee.dk